

УТВЕРЖДАЮ

СОГЛАСОВАНО

Директор МБУ «КЦСОН  
по Центральному району г. Челябинска»

(подпись)



Н.В. Мачикина

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»

на 2022 -2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Рассмотреть возможность улучшения транспортной доступности				По улице Лесопарковая проходит автобус № 8. Маршрут следования : ул. Мамина- ул. Петра Столыпина. Маршрутное такси: №3, №54, №86, №136	
Рассмотреть возможность повышения комфортности зоны ожидания	Установить кожаные банкетки для посетителей в фойе 1го этажа	Декабрь 2022г.	Заместитель директора Кузнецова Л.В.	Установлены кожаные банкетки для посетителей в фойе 1го этажа	Декабрь 2022г.
Рассмотреть возможность обеспечения воды в свободном доступе	Установить 19 литровую бутылку и одноразовые стаканчики в фойе 1го этажа	Декабрь 2022г.	Заместитель директора Кузнецова Л.В.	Установлена 19 литровая бутылка и одноразовые стаканчики в фойе 1го этажа	Декабрь 2022г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка информационных тактильных табличек, пиктограмм и знаков	Июнь 2023г.	Заместитель директора Кузнецова Л.В.		
В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Заключение соглашения с Всероссийским обществом глухих на предоставление услуг сурдопереводчика	Декабрь 2022г.	Директор Мачикина Н.В.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>-разработка паспорта доступности по форме, приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627;</li> <li>-устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями ГОСТ Р 52875-2018;</li> <li>-маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой;</li> <li>-установка поручней и перил;</li> <li>заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019;</li> <li>-установить тактильную вывеску, мнемосхему и навигацию;</li> <li>-установка индукционной петли для инвалидов по слуху;</li> <li>-установка звукового маяка для инвалидов по зрению;</li> <li>-установка бегущей строки;</li> <li>установка в санузле кнопки вызова помощи со шнурком</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-разработать паспорт доступности по форме, приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627;</li> <li>-уложить ТНУ перед крыльцом и ступенями ГОСТ Р 52875-2018;</li> <li>-промаркировать первую и последнюю ступень тактильной контрастной полосой;</li> <li>-установить поручни и перила;</li> <li>-заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019;</li> <li>-установить тактильную вывеску, мнемосхему и навигацию;</li> <li>-установить индукционную петлю для инвалидов по слуху;</li> <li>-установить звуковой маяк для инвалидов по зрению;</li> <li>-установить бегущую строку;</li> <li>-установить в санузле кнопку вызова помощи со шнурком</li> </ul>	Июнь 2023г.	Заместитель директора Кузнецова Л.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-